



**Add  
your  
energy**

beegy, ein Unternehmen der MVV Energie AG, ist ein Produkt- und Serviceanbieter für erneuerbare, dezentrale Energielösungen. Innovative Serviceleistungen wie die intelligente Ladesteuerung für Elektrofahrzeuge und digitale Vertriebstools wie die Sales App ergänzen das Produktportfolio rund um Solarenergie optimal. Mit seiner modularen IoT-Plattform unterstützt beegy unterschiedlichste Industrien dabei, neue Geschäftsfelder zu erschließen und ihren Kunden die Energielösungen von morgen anzubieten.

Wir wachsen weiter und suchen für die Führung unserer 1st & 2nd Level Service-Einheiten sowie im technischen Außendienst ab sofort in Vollzeit, genau Dich als einen motivierten

## Team Lead Customer Care and Quality Assurance (m/w/d)

### Du begeisterst dich für diese Aufgaben:

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Kundenanfragen, Lessons Learned Produkt- und Prozessoptimierung
- Konfliktmanagement innerhalb des Teams sowie fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter im 1st- & 2nd-Level-Service
- Infogeber zur Weiterentwicklung des CSH an IT
- Steuerung des Teams anhand KPIs

### Du erfüllst diese Voraussetzungen:

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung und/oder Studium Fachrichtung Elektrotechnik/Elektronik
- Du verfügst über mehrjährige Berufserfahrung im direkten Kundenkontakt mit 1-2 Jahren Führungs- und Projektleitungserfahrung
- Du bringst erste Erfahrung im Umgang mit einem CRM-System sowie Kenntnisse mit MS Office mit
- Du verfügst über Produkt- und Vertragskenntnis (Care, Live, Hermine, Bill, etc.)
- Du rundest dein Profil mit Prozesskenntnis im Fulfillment sowie im Bereich Qualitätssicherung ab
- Du bist Zuhörer, Mitdenker und bringst Humor mit

### Das bieten wir:



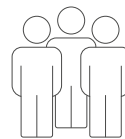
Essenszuschuss



Bonussystem



Flexible Arbeitszeiten



Starker Teamspirit



Nachhaltiges Produkt